

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор
ООО «Персона Делемо»

В. Демидова
«25» апреля 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ «Об обработке персональных данных клиентов Общества с ограниченной ответственностью «Персона Делемо»

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Клиенту) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним;
- 1.2. **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 1.3. **Оператор** - ООО «Персона Делемо»;
- 1.4. **Сайт** - принадлежащий оператору интернет-сайт <http://.persona.ru>; <http://persona-franshiza.ru>; <http://personauniver.ru>
- 1.5. **Клиент** - лицо, предоставившее оператору с собственного согласия свои персональные данные для обработки через сайт либо непосредственно в местах ведения коммерческой деятельности оператора;

2. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 2.2. Целями обработки персональных данных являются:
 - 2.2.1. осуществление записи Клиента по его инициативе на услуги, предоставляемые Оператором;

- 2.2.2. заключение и исполнения по инициативе Клиента договора оказания услуг, стороной которого является Клиент;
- 2.2.3. информирование Клиентов о порядке, времени, месте, способах оказания услуг оператора, отмене либо переносе оказания услуг на другое время;
- 2.2.4. продвижение Оператором услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Клиентов, контроля удовлетворенности Клиентов, а также контроля качества услуг, оказываемых Оператором

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОТЗЫВА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. При записи на услуги Оператора через Сайт либо в местах ведения Оператором коммерческой деятельности Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
- 3.2. Клиент принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Клиентом или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, в том числе в электронной форме путем проставления соответствующей отметки.
- 3.3. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Клиент соглашается на их обработку Оператором в целях, указанных в п. 2.2. настоящего Положения.
- 3.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Клиентом путем информирования Оператора о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Оператора: franch@persona.ru.

4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 4.1. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Клиента, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 4.2. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 4.3. Доступ к персональным данным предоставляется исключительно лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, а также тем сотрудникам Оператора, которым это необходимо для выполнения их должностных обязанностей.

5. ПРАВА ОПЕРАТОРА

- 5.1. Оператор имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Клиента с его согласия, выраженного способом, указанным в п. 3.2. настоящего Положения. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Оператора о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Оператора franch@persona.r
- 5.2. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Клиент, заходя на Сайт, автоматически дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 5.3. Оператор получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за сохранность сведений, предоставленных Клиентом на Сайте в общедоступной форме (открытые обсуждения, комментарии).
- 5.5. Оператор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Оператор обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Во всем остальном, что не отражено напрямую в настоящем Положении, Оператор обязуется руководствоваться нормами Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.2. Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Клиентами персональным данным без согласия Клиента. При внесении таких изменений они вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.